

Gebrauchsanweisung zanadio



- aid.001

Inhalt

Information zur Gebrauchsanweisung	3
Wichtige Sicherheitshinweise	5
Auf dem Produkt und der Kennzeichnung verwendete Symbole	6
(Medizinische) Zweckbestimmung	7
Gesetzliche Bestimmungen, -Hinweise und -Konformität	8
Produktbeschreibung	9
Zubehör	10
Hardwareanforderungen	11
Installation	11
Datenschutz und Datensicherheit	12
Akademie und Werkzeugkoffer	15
Tages-/Wochenanalyse durchführen	18
Das zanadio Ziel eintragen	21
Persönliche Ziele eintragen	23
„Challenge“ starten	25
Wöchentliche Reflektionsfragen	27
Sport Tracking	28
Ernährungstracking	30
Manuelles Gewichtstracking	33
Medaillen erhalten und einsehen	35
Digitaler Assistent Hugo und Kundendienst kontaktieren	36
Vorhandene Nutzerdaten exportieren/Datenexport erstellen	37
Zubehör: Geräte mit zanadio verbinden	38

1. Information zur Gebrauchsanweisung

Bei Fragen zum Inhalt dieser Gebrauchsanweisung oder zur Anwendung des Produktes, wenden Sie sich bitte an uns als Hersteller.

Eine gedruckte Version dieser Gebrauchsanweisung ist verfügbar und kann beim Hersteller bestellt werden. Bestellte Gebrauchsanweisungen werden auf handelsübliches Papier gedruckt und binnen 7 Tagen ausgeliefert.

1.1 Kontaktdaten des Herstellers

Wenn Sie Fragen zu zanadio haben, Hilfe mit der Anwendung (App) brauchen oder einen Fehler, bzw. ein Problem gefunden haben, melden Sie sich bitte gleich bei uns unter support@zanadio.de.

Sie können uns auch unter der folgenden Rufnummer erreichen:
+49 (0) 40 9999 9670 (Mo.-Fr. von 08:00 Uhr – 18:00 Uhr)

Bei schwerwiegenden Vorfällen im Zusammenhang mit der Verwendung dieses Medizinprodukts wenden Sie sich an den zanadio Kundendienst und an die zuständige örtliche Behörde.

Herstelleradresse

Sidekick Health Germany GmbH
Poststraße 20
20354 Hamburg
Deutschland

<https://www.zanadio.de>

1.2 Version der Gebrauchsanweisung

v1.0_20240920

Die aktuellste Gebrauchsanweisung finden Sie auf unserer Webseite:
<https://zanadio.de/gebrauchsanweisung/>

1.3 Geltungsbereich

Diese Gebrauchsanweisung gilt für:

- zanadio v1.1.52 und höher solange keine neuere Version der Gebrauchsanweisung verfügbar ist

1.4 Weiterführendes Informationsmaterial

- Kurzanleitung zanadio
- In-App Video-Tutorial: „Alltag mit zanadio“
- Registrier-/Anmeldeformular:
<https://zanadio.de/registrierung/>

1.5 Glossar

Adipositas	Starkes Übergewicht; Berechnungslage ist der Körpermassenindex (BMI). Ab einem BMI von 30, (berechnet als $(\text{Gewicht in kg}) / (\text{Größe in m})^2$), wird von Adipositas gesprochen
bariatrische Operation	Eine Reihe verschiedener chirurgischer Eingriffe, wie das Einsetzen eines Magenbandes oder eine Verkleinerung des Magens, werden als „bariatrische Operationen“ bezeichnet. Damit gehen Besonderheiten in der Ernährung einher, daher ist zanadio für Patienten, die in der Vergangenheit eine entsprechende Operation hatten, nicht geeignet.
Bluetooth	Technischer Verbindungsstandard für die drahtlose Anbindung von Geräten
BMI	Body-Mass-Index oder Körpermassenindex - berechnet als $(\text{Gewicht in kg}) / (\text{Größe in m})^2$
Edmont Obesity Staging System	Das Edmont Obesity Staging System (kurz EOSS) dient zur genaueren Unterscheidung des Fortschritts der Adipositaserkrankung. zanadio ist entwickelt worden für Patienten bis maximal einschließlich Stadium 2; dies bedeutet: ▪ Adipositasassoziierte Nebenerkrankungen mit Therapie oder ▪ Moderate adipositasassoziierte psychische Symptome oder ▪ Moderate funktionelle Einschränkungen des Alltags
Multimodale Behandlung	Ein multimodales Behandlungsprogramm vereint verschiedene Verfahren zur Behandlung. Im Falle der Adipositasbehandlung werden Ernährungs-, Bewegungs- und Verhaltensänderungsverfahren kombiniert

1.6 Darstellungskonventionen, Legende

 Gefahr	Gefahr: eine unmittelbare Gefährdungssituation liegt vor und schwere Schäden oder Tod sind möglich
 Warnung	Warnung: mögliche Gefährdung mit schweren Schäden oder Tod als Folge
 Vorsicht	Vorsicht: mögliche Gefährdung mit leichten oder mittelschweren Schäden als Folge
HINWEIS	Hinweis: bei Bedienfehlern können Schäden am Produkt bzw. unerwartete Kosten entstehen
<i>Kursiv</i>	Kursive Schrift kennzeichnet Querverweise
Fett	Fette Schrift kennzeichnet Bedienelemente, Kontrollelemente, Schalter, Fenstertitel, Menüelemente, Funktionen, usw.

1.7 Genderhinweis

Alle geschlechtsspezifischen Bezeichnungen in diesem Dokument sind gender-neutral zu verstehen und wurden allein zwecks Übersichtlichkeit verwendet.

2. Wichtige Sicherheitshinweise

Um lebensgefährliche Schäden zu vermeiden, lesen und befolgen Sie die folgenden Hinweise.

Das zanadio Programm ist ein registriertes Medizinprodukt und es wird zur Behandlung der Adipositas verwendet, kann aber einen Besuch beim Arzt nicht ersetzen.

Vorsicht

Wir raten Ihnen, Ihren Arzt zu konsultieren, bevor Sie ein Programm beginnen, das zu einer Gewichtsabnahme führen kann.

Vorsicht

Wir raten Ihnen, sich regelmäßig von einem Arzt untersuchen zu lassen. Gewichtsabnahme kann zu körperlichen Veränderungen führen, die ein Arzt beobachten sollte.

Vorsicht

Bitte benutzen Sie das Produkt bei vorliegenden Erkrankungen nur in Rücksprache mit Ihrem behandelnden Arzt.

Warnung

Bitte nutzen Sie das Produkt nur in einer sicheren Umgebung.

Gefahr

Bitte nutzen Sie das Produkt niemals im Straßenverkehr.

2.1 Empfohlene Updates

Um die sichere und optimale Verwendung der zanadio Anwendung (App) sicherzustellen, ist es ratsam Software-Updates zu installieren, sobald sie zur Verfügung stehen.

2.2 Meldepflicht

Melden Sie alle im Zusammenhang mit dem Produkt aufgetretenen schwerwiegenden Vorfälle (Schäden, Verletzungen, Infektionen, etc.) dem Hersteller und der zuständigen Behörde des EU-Mitgliedstaats, in dem Sie wohnhaft sind.

In Deutschland ist die zuständige Behörde das BfArM. Aktuelle Kontaktinformationen finden Sie auf der Webseite des BfArM: <https://www.bfarm.de>. Schwerwiegende Vorkommnisse sind im Artikel 2 Nr.65 der Verordnung (EU) 2017/745 (Medical Device Regulation; MDR) definiert.

3. Auf dem Produkt und der Kennzeichnung verwendete Symbole

Symbol	Erklärung
	Hersteller
	Gebrauchsanweisung beachten
	Achtung
	CE-Zeichen (Communauté Européenne). Ein Produkt mit diesem Zeichen erfüllt die Anforderungen der entsprechenden EU-Richtlinie, d. h. der geltenden europäischen Norm.
	Medizinprodukt

Auf der Kennzeichnung verwendete Symbole

4. (Medizinische) Zweckbestimmung

Die digitale Gesundheitsanwendung zanadio unterstützt Patient:innen mit starkem Übergewicht (Adipositas) bei der Lebensstilumstellung zur gezielten Gewichtsreduktion. Die Gewichtsreduktion ist dabei Folge einer Verhaltensänderung der Patient:innen in Bezug auf die eigene Ernährung, Bewegung und weitere gesundheitsrelevante Gewohnheiten. Ziel der Verhaltensänderung ist eine Reduktion der täglichen Kalorienzufuhr durch die Ernährung auf der einen Seite, sowie gleichzeitiger Erhöhung des Kalorienbedarfs durch Stärkung des Bewegungsverhaltens, welche im Ergebnis zu einer anhaltenden negativen Kalorienbilanz und somit letztlich einem Verlust von Körperfett und einer Gewichtsreduktion führen. Die Verhaltensänderung wird dabei durch die Anwendung verschiedener verhaltenswissenschaftlicher Methoden erzielt.

Das zanadio Programm wurde für Personen gemacht:

- die mindestens 18 Jahre alt sind
- bei denen starkes Übergewicht (Adipositas) diagnostiziert wurde (ICD-10 E66.x , Body-Mass-Index über 30 kg/m²)
- die unter Aufsicht eines Arztes oder medizinischen Fachpersonals stehen
- die physisch und mental fähig sind, eine Adipositasbehandlung selbstständig durchzuführen
- fließend Deutsch sprechen und schreiben können
- die fähig sind, ein Smartphone zu bedienen.
- mit einem Body-Mass-Index zwischen 40-45kg/m² nur auf ärztliche Verordnung und mit regelmäßiger (mindestens alle 3 Monate) ärztliche Begleitung des Programms.

4.1 Kontraindikationen und Ausschlüsse

Das zanadio Programm ist nicht geeignet für Personen:

- die einen Body-Mass-Index über 45kg/m² aufweisen
- die fortgeschrittene körperliche Begleiterkrankungen (entsprechend einer EOSS (Edmonton Obesity Staging System) Stufe 3) aufweisen (z.B. akute unbehandelte oder instabile psychische Störungen)
- die sich in der Vorbereitungsphase einer adipositaschirurgischen Operation befinden oder sich in den letzten 3 Jahren einer adipositaschirurgischen Operation (Magenbypass, -verkleinerung, -band o.ä.) unterzogen haben
- die schwanger sind
- Bei denen sekundäre Adipositasformen (Cushing-Syndrom, Prader-Willi-Syndrom, Hypogonadismus u.a.) vorliegen
- die an einer Schilddrüsenunterfunktion (Hypothyreose) leiden, welche nicht im Vorfeld medikamentös behandelt wurde
- mit fehlenden Veränderungsressourcen (Bereitschaft und Möglichkeit seinen Lebensstil anzupassen)
- mit körperlichen Einschränkungen, die eine mäßige eigenständige physische Aktivität nicht ermöglichen



Vorsicht

Sollten eine dieser Beschreibungen auf Sie zutreffen, kontaktieren Sie umgehend den behandelnden Arzt/Ihren Hausarzt und beginnen sie **nicht** mit der Nutzung des

zanadio Programms, bzw. setzen Sie diese nicht fort. Bei Unklarheiten kontaktieren Sie bitte den zanadio-Kundendienst.

4.2 Vorgesehene Nutzungsumgebung(en)

- Die Anwendung (App) kann beim Patienten zuhause eingesetzt werden
- Die Anwendung (App) kann ferner auch außerhalb des Hauses in geeigneter, ruhiger und sicherer Umgebung genutzt werden in der die Nutzung von Smartphones erlaubt ist. Bitte beachten Sie dazu auch die folgenden Warnungen:

Gefahr

Nutzen Sie die Anwendung (App) niemals im Straßenverkehr!

Vorsicht

Führen Sie angeleitete Bewegungsübungen der Anwendung (App) nur in sicherer, geeigneter Umgebung durch.

Stellen Sie sicher, dass:

- Sie ausreichend Platz in jede Richtung haben
- der Untergrund eben und rutsicher ist

Sollten Sie Schmerzen oder Benommenheit verspüren, beenden Sie umgehend Ihr Training und ruhen sich aus.

4.3 Dauer und Häufigkeit der Nutzung

Die Anwendung wird für eine Dauer von mindestens 6 Monaten benutzt, bis die gewünschte Gewichtsreduktion eingetreten ist. Eine mehrmalige tägliche Anwendung ist zu empfehlen.

5. Gesetzliche Bestimmungen, -Hinweise und -Konformität

5.1 Regulatorische Konformität

Das Produkt erfüllt die Anforderungen folgender Gesetze und Normen:

- Richtlinie 93/42/EWG
- MEDDEV 2.7/1 rev. 4
- IEC 62304:2006 + A1:2015
- IEC 62366-1:2015
- ISO 14971:2019
- ISO 15223-1:2016
- ISO EN 13485:2016



6. Produktbeschreibung

6.1 Funktionsprinzip

Um eine langfristige, anhaltende Gewichtsreduktion zu erreichen, zielt die Anwendung (App) darauf ab, das gesundheitsrelevante Verhalten der Patienten zu verändern. Durch eine Kombination verschiedener Verhaltensänderungstechniken werden Patienten in der Veränderung ihrer Gewohnheiten in Bezug auf Bewegung und Ernährung unterstützt, um so langfristig und dauerhaft das Gewicht zu reduzieren.

Die Nutzung kann in die folgenden Bereiche unterteilt werden:

- **Wissensvermittlung (E-learning):** Die zur Verhaltensänderung notwendigen Informationen und Konzepte werden im Rahmen von E-learning Einheiten vermittelt. Dabei werden die Themen Ernährung, Bewegung und Veränderung/Verhalten abgedeckt. Patienten können sich auf diese Weise im (teilweise geführten) Eigenstudium das notwendige Wissen aufbauen.
- **Veränderung (Selbstbeobachtung, Zielsetzung und -erreichung):** Als Teil des Veränderungsprozesses führt die Anwendung (App) die Patienten in eine Selbstbeobachtungsphase, in welcher sie ihre Ernährung und Bewegung bewusster wahrnehmen. Dies erfolgt durch Erfassen der wichtigsten Ernährungs- und Bewegungspunkte. Die Ergebnisse werden dabei sowohl auf täglicher als auch auf wöchentlicher Basis dargestellt, um so die Auswirkungen der einzelnen Entscheidungen für den jeweiligen Erfolg sichtbar zu machen. Dem gegenübergestellt wird die Entwicklung des Körpergewichts. Ein weiterer wichtiger Aspekt ist das Setzen von (Zwischen-)Zielen. Hierbei werden die Patienten durch eine Auswahl möglicher, zum jeweiligen Zeitpunkt angemessener, Ziele unterstützt.
- **Motivation und Betreuung durch Ansprechpartner:** Um die Motivation für die Veränderung zu erhalten und zu stärken verfügt zanadio darüber hinaus über verschiedene motivierende Elemente. Ein Element sind dabei automatisierte Benachrichtigungen, welche im Rahmen eines Chats ausgegeben werden. Im Rahmen dieses Chats haben die Patienten ebenfalls die Möglichkeit, mit einem Kundendienst-Mitarbeiter Kontakt aufzunehmen, um bei Problemen im Programmverlauf unterstützt zu werden und so eine hohe Quote für eine erfolgreiche Programm-Compliance sicherzustellen.

6.2 Lieferumfang

- Gebrauchsanweisung
- zanadio Anwendung (App) für Android/ iPhone

7. Zubehör

Im Rahmen des zanadio Programms können Ihr Gewicht und Ihre Aktivitäten automatisch mithilfe einer WLAN/Bluetooth Waage sowie eines Aktivitätstrackers erfasst werden.

Die Anwendung (App) unterstützt die Anbindung dieser Geräte. Dabei können relevante Bewegungs- und Körpergewichtsdaten von Geräten folgender Hersteller eingebunden werden:

Fitbit, Garmin, Polar, AppleHealth, Withings, GoogleFit, OmronConnect, Suunto, Oura

Wir raten von der Anbindung von Trackern via Drittapplikationen ab.

Vorsicht

In unseren Tests zeigten eine Reihe von Geräten zur Bewegungs- und Gewichtsmessung hohe Messunterschiede. Entscheidungen auf Basis dieser Daten sind somit potentiell fehlerbehaftet. Bei Fragen zu bestimmten Produkten kontaktieren Sie bitte den Kundendienst.

7.1 Empfohlenes Zubehör

Bezeichnung	Artikelnummer	Hinweis	Illustration
Withings Body Waage	aid.Z001	Mit Hilfe der Waage wird Ihr Gewicht im Rahmen des Programms nach erfolgter Installation automatisch an die App übermittelt.	 Withings Body
Withings Pulse HR Aktivitätstracker	aid.Z002	Mit Hilfe des Aktivitätstrackers wird Ihre Aktivität im Rahmen des Programms nach erfolgter Installation automatisch an die App übermittelt.	 Withings Pulse HR

Empfehlenswerte weitere Hersteller auf Basis der durchgeführten Tests sind Garmin, Polar und Suunto. Zu OmronConnect und Oura liegen keine Erfahrungen vor.

8. Hardwareanforderungen

zanadio kann auf Mobiltelefonen mit Android- oder iOS-Betriebssystem installiert werden. Hierzu ist es erforderlich, den Apple App Store / Google Play Store auf dem Mobiltelefon installiert zu haben.

Die Lebensdauer des Produkts beträgt 10 Jahre ab In-Verkehrbringung.

Vorsicht

Es ist zwingend notwendig, eine offizielle Version eines iOS oder Android Betriebssystems mit den entsprechenden Versionen der Stores (Apple App Store / Google Play Store) zu nutzen. zanadio kann nur über die offiziellen Stores installiert werden und nicht über alternative Plattformen. Zum einen aus Sicherheitsgründen, weil dort z.B. Updates nicht zuverlässig administriert werden können sowie eine unbeeinträchtigte Auslieferung der App nicht garantiert werden kann. Zum anderen, weil einzelne Services der Stores benötigt werden. Z.B. wird für Android die Möglichkeit benötigt, sogenannte Push Notifications zu verschicken. Eine Bereitstellung der App über apk pure oder andere Kanäle ist deswegen leider nicht möglich.

8.1 Android

Die zanadio Anwendung ist mit Android Geräten der Softwareversion 5.x aufwärts kompatibel.

Wir entwickeln die App für die Standard-Android-Version. Die Ausführung der App auf einem modifizierten Android-Betriebssystem wie HyperOS oder OxygenOS kann sich auf das Benutzererlebnis und die App-Leistung auswirken.

Sollten Sie Fragen zur Kompatibilität oder ein Problem bei der Nutzung haben, kontaktieren Sie bitte den zanadio Kundendienst unter support@zanadio.de.

8.2 iOS

Die zanadio Anwendung ist mit Apple Geräten der Softwareversion iOS 13.x aufwärts kompatibel.

Sollten Sie Fragen zur Kompatibilität oder ein Problem bei der Nutzung haben, kontaktieren Sie bitte den zanadio Kundendienst unter support@zanadio.de.

9. Installation

- Registrieren sich auf der zanadio Plattform unter www.zanadio.de/registrieren und bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse
- Laden Sie die zanadio Anwendung (App) aus dem Apple App Store/ Google Play Store herunter
- Schalten Sie die Anwendung durch die Eingabe eines Rezept-Codes in der App frei.
- Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen an (der angegebenen E-Mail-Adresse)
- Verwenden Sie das bereitgestellte Login-Passwort zur Anmeldung

Vorsicht

Die von Ihnen gemachten Angaben im Rahmen der Registrierung zu Gewicht und Erkrankungen sind ein wichtiger Bestandteil der weiteren zanadio Nutzung. Fehlangaben an dieser Stelle können zu falschen Empfehlungen und gegebenenfalls zu einer Gefährdung führen. Sollten Sie bestehende Erkrankungen verschweigen, könnte eine Gefährdung entstehen, da das Programm nicht für Sie geeignet sein könnte. Sollten Sie hier Fragen oder Unklarheiten haben, wenden Sie sich bitte an einen Kundendienst-Mitarbeiter.

10. Datenschutz und Datensicherheit

Vorsicht

Bitte beachten Sie zum Schutz Ihrer persönlichen Daten diese Hinweise:

Das Passwort für Ihren zanadio Zugang muss mindestens 8 Zeichen lang sein und einen Großbuchstaben, einen Kleinbuchstaben, eine Ziffer und ein Sonderzeichen (([]{}|\`~!@#\$%^&* _-+=;:","<>./?) enthalten.

- Bitte nutzen Sie das gewählte Passwort ausschließlich für zanadio, und nicht für weitere Anwendungen.
- Sollten Sie den Verdacht haben, jemand anderes könnte Ihr Passwort erfahren haben, ändern Sie das Passwort bitte umgehend.
- Die Anwendung (App) erlaubt Ihnen zum einfacheren Zugang ein Speichern des Passworts. Sollten Sie diese Option wählen, beachten Sie auch, dass damit jeder mit Zugriff auf Ihr Smartphone auch Zugriff auf die in der zanadio Anwendung (App) gespeicherten Daten hat.

HINWEIS

Um die sichere und optimale Verwendung der zanadio Anwendung (App) sicherzustellen, ist es ratsam Software-Updates zu installieren, sobald sie zur Verfügung stehen.

10.1 Datenschutzrechte

Als Nutzer des Programms haben Sie die folgenden Rechte: Recht auf Auskunft, Berichtigung, Widerruf, Beschwerde, Löschung und Sperrung.

- Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen durch uns verarbeitet werden. Ebenso haben Sie das Recht, die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten oder deren Vervollständigung zu verlangen.
- Sie haben unter bestimmten Umständen das Recht zu verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden.
- Sie haben unter bestimmten Umständen das Recht zu verlangen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt wird.
- Sie können Ihre Einwilligung in die Verarbeitung und Verwendung Ihrer Daten vollständig oder teilweise jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

- Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem gängigen, strukturierten und maschinenlesbaren Format zu erhalten.
- Auch bei Fragen, Kommentaren und Beschwerden sowie Auskunftersuchen im Zusammenhang mit unserer Erklärung zum Datenschutz und der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten können Sie sich schriftlich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.
- Sie haben auch das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die gesetzlichen Bestimmungen verstößt.

Externer Datenschutzbeauftragter
ePrivacy GmbH
vertreten durch Prof. Dr. Christoph Bauer
Burchard-Straße 14, 20095 Hamburg

Zu allen Fragen und Anliegen bezüglich der Sicherheit Ihrer Daten erreichen Sie uns und unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@sidekickhealth.com. Sollten Sie ein besonders sensibles Anliegen haben, kontaktieren Sie unseren Datenschutzbeauftragten bitte auf dem Postweg, da die Kommunikation per E-Mail immer Sicherheitslücken aufweisen kann.

10.2 Anweisungen zum Zurücksetzen des Passworts

1. Bitte klicken Sie auf die Schaltfläche "Passwort vergessen?"

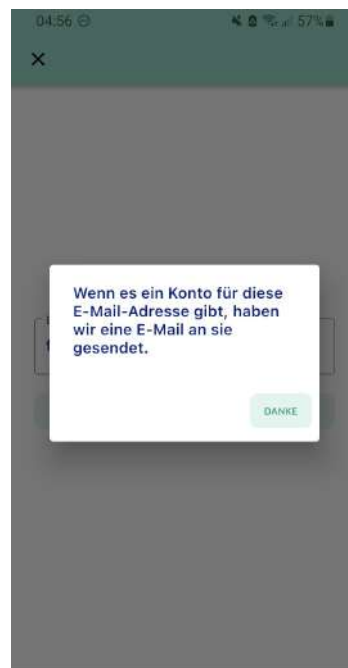
The screenshot shows the mobile app interface for 'zanadio'. At the top, there's a status bar with the time 17:06 and battery level 78%. Below the status bar is the zanadio logo, which consists of a green cross-like shape made of four circles. Under the logo are two input fields: 'E-Mail' and 'Passwort'. Below these fields is a checkbox labeled 'Eingeloggt bleiben' with an information icon to its left. To the right of the checkbox is a link that says 'Passwort vergessen?'. Below the checkbox and link is a green button labeled 'Anmelden'. Below that is a dark blue button labeled 'Zurück'. At the bottom of the screen, there is a warning section with a yellow triangle icon and the text 'Warnung' in bold, followed by 'Achten Sie auf Ihre Umgebung! Nutzung nur in sicherem Umfeld!'. Below the warning is the text 'Version 1.0.6 (56)'. At the very bottom are three navigation icons: a back arrow, a home circle, and a list menu icon. The text 'Schritt 1' is written at the bottom left of the screenshot area.

2. Geben Sie die E-Mail-Adresse ein, die Sie bei zanadio registriert haben, und klicken Sie auf "Passwort zurücksetzen".



Schritt 2

3. Wir senden Ihnen eine E-Mail mit einem Link zum Zurücksetzen des Passworts. Bitte öffnen Sie folgende Seite, um Ihr neues Passwort einzugeben.



1.

Schritt 3

11. Akademie und Werkzeugkoffer

11.1 Akademie

11.1.1. Einleitung

Dieses Kapitel beschreibt die Nutzung der Akademie innerhalb der zanadio App. Die Akademie ist der Ort, an dem Therapieinhalte vermittelt werden. Sie ermöglicht dem Nutzer, sich mit den Inhalten des Programms auseinanderzusetzen und Wissen aufzubauen.

HINWEIS	Die Lektionen der Akademie enthalten teilweise Video-, Audio und/oder Bildinhalte und können somit eine hohe Datennutzung mit sich bringen. Bitte beachten Sie dies beim Aufruf der Lektionen und nutzen diese beispielsweise insbesondere im Rahmen einer WLAN-Verbindung
----------------	--

11.1.2. Benötigte Materialien/Ressourcen

- Smartphone mit aktuellem Software-Update
- Login-Passwort zur Nutzung der zanadio Anwendung (App)
- Optional: Kopfhörer zum Abspielen der Audio-Inhalte

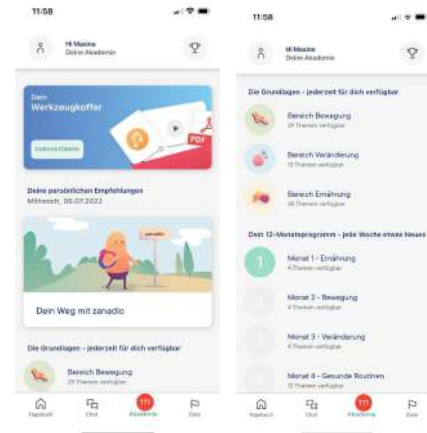
11.1.3. Schritt-für-Schritt Anleitung

1. Wählen Sie das Feld "**Akademie**" unten rechts.



2. Wählen Sie aus einem der vorgeschlagenen Kurse aus.
3. Die Auswahl gliedert sich dabei in den Bereich „Aktuelle Empfehlungen“ sowie die drei Teilbereiche des Programms: Ernährung, Bewegung und Veränderung.

Zu Beginn der Nutzung ist die Auswahl auf eine Basis von Modulen beschränkt. Mit Fortschritt des Programms werden Ihnen neue Module freigeschaltet.



11.1.4. Ergebnis

Nach erfolgreicher Durchführung der Schritte kann Ihr Programm gestartet werden.

11.1.5. Sicherheits- und Warnhinweise



Bitte beachten Sie bei der Ausführung eventueller Bewegungsübungen genau die gegebenen Hinweise. Die unsachgemäße Ausführung der Übung kann zu Verletzungen führen. Sollten Sie Schmerzen verspüren oder sich nicht in der Lage fühlen die Übung korrekt auszuführen, dann brechen Sie die Übung ab.

11.2 Werkzeugkoffer

11.2.1. Einleitung

Dieses Kapitel beschreibt die Nutzung des Werkzeugkoffers innerhalb der Akademie in der zanadio App. Im Werkzeugkoffer sind Grundlageninhalte, Übersichts-Dokumente, Arbeitsbögen und Übungsposter hinterlegt, die Sie bei der Erreichung Ihrer Ziele unterstützen können. Hier können Sie wie in einem echten Werkzeugkoffer die Werkzeuge auswählen, die Sie bestmöglich in Ihrem Programm unterstützen.

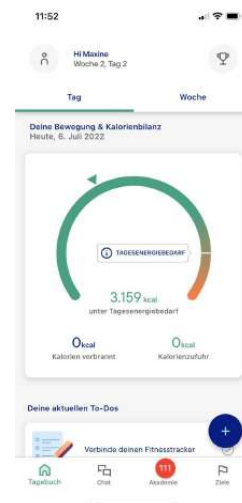
HINWEIS	Der Werkzeugkoffer enthält teilweise Video-, Audio und/oder Bildinhalte und könnte somit eine hohe Datennutzung mit sich bringen. Bitte beachten Sie dies beim Aufruf der Lektionen und nutzen diese beispielsweise insbesondere im Rahmen einer WLAN-Verbindung
----------------	--

11.2.2. Benötigte Materialien/Ressourcen

- Smartphone mit aktuellem Software-Update
- Login-Passwort zur Nutzung der zanadio Anwendung (App)
- Optional: Kopfhörer zum Abspielen der Audio-Inhalte
- Optional: Drucker, um Arbeitsblätter auszudrucken

11.2.3. Schritt-für-Schritt Anleitung

1. Wählen Sie das Feld “Akademie” unten rechts.



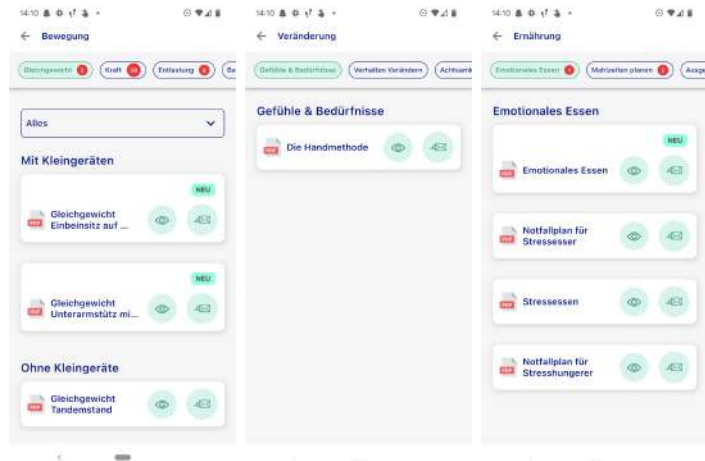
2. Wählen Sie ganz oben den Button “Dein Werkzeugkoffer”.



3. Wählen Sie den Themenbereich, aus dem Sie ein Werkzeug nutzen möchten.



4. Die Auswahl an Werkzeugen ist in der obersten Zeile in verschiedene Unterthemen gegliedert.
5. Wählen Sie das gewünschte PDF-Dokument aus. Schauen Sie dies entweder unter dem linken grünen Augen-Button als Vorschau auf dem Smartphone an, oder fordern Sie das Dokument mit dem rechten Button per E-Mail an. Bei Bedarf können Sie sich das Dokument ausdrucken.



11.2.4. Ergebnis

Nach erfolgreicher Durchführung der Schritte können Sie die Inhalte des Werkzeugkoffers einsehen und sie zur Unterstützung verwenden.

11.2.5. Sicherheits- und Warnhinweise



Vorsicht

Bitte beachten Sie bei der Ausführung eventueller Bewegungsübungen genau die gegebenen Hinweise. Die unsachgemäße Ausführung der Übung kann zu Verletzungen führen. Sollten Sie Schmerzen verspüren oder sich nicht in der Lage fühlen die Übung korrekt auszuführen, dann brechen Sie die Übung ab.

12. Tages-/Wochenanalyse durchführen

12.1 Einleitung

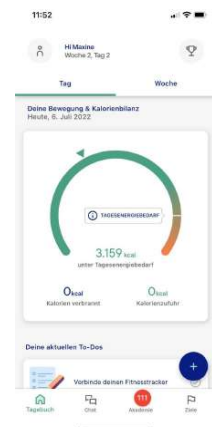
Dieses Kapitel beschreibt die Nutzung der Tages-/Wochenanalyse innerhalb der zanadio Anwendung (App). Der Nutzer bekommt dadurch die Möglichkeit, seinen Tagesenergiebedarf, seine Gewichtsentwicklung und Aktivitäten zu überwachen.

12.2 Benötigte Materialien/Ressourcen

- Smartphone mit aktuellem Software-Update
- Login-Passwort zur Nutzung der zanadio Anwendung (App)

12.3 Schritt-für-Schritt Anleitung

1. Angezeigt werden der Tagesenergiebedarf zusammengesetzt aus dem Grundumsatz und Leistungsumsatz, die verbrannten Kalorien und die Kalorienzufuhr auf Tagesbasis. Um die Werte auf Wochenbasis zu sehen, klicken Sie auf das Feld "Woche" oben rechts.



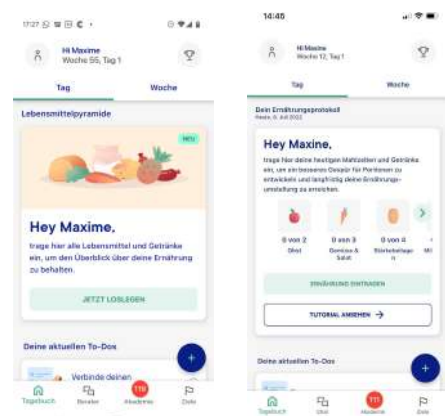
Schritt 1

2. Im Bereich „Woche“ sehen Sie nicht nur eine Entwicklung Ihrer Bewegung und Ernährung, sondern können auch Ihre Gewichtsentwicklung über die letzten Tage verfolgen.



Schritt 2

3. Alternative: In Absprache mit einem Kundendienstmitarbeiter, kann statt Kalorien auch die Ernährung anhand der Lebensmittelpyramide getrackt werden:
 - Ist die Funktion freigeschaltet, sehen Sie in der Tagesübersicht zunächst eine kurze Erklärung.



- Klicken Sie auf **“Jetzt loslegen”**. Damit starten Sie den Trackingprozess

Sobald Sie Portionen getrackt haben, finden Sie die entsprechende Übersicht auch in Ihrer Tagesübersicht.

4. Im Bereich „Woche“ sehen Sie nicht nur eine Wochenübersicht zu Ihren getrackten Mahlzeiten mit der Lebensmittelpyramide. Darunter befinden sich wie gewohnt die anderen Graphen zum Gewichtverlauf und den Schritten.



12.4 Ergebnis

Nach erfolgreicher Durchführung der Schritte bekommen Sie eine Übersicht zu der Kalorienaufnahme- sofern Sie Kalorien getrackt haben. und dem Verbrauch, Ihrem Gewicht und den Schritten. Sollten Sie mit der Lebensmittelpyramide getrackt haben finden Sie in der Wochenübersicht entsprechend eine Übersicht zu Ihrem Wochenverlauf für die Lebensmittelpyramide.

HINWEIS

Die Berechnung des Tagesenergiebedarfs ist nur dann valide abgebildet, wenn sämtliche Aktivitäten inklusive Alltagsaktivitäten mitgetrackt wurden, um den Leistungsumsatz kalkulieren zu können.

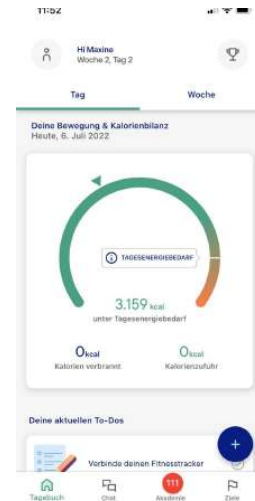
13. Das zanadio Ziel eintragen

13.1 Einleitung

Dieses Kapitel beschreibt das Setzen Ihres persönlichen zanadio Ziels, dass Sie in den zwölf Monaten erreichen wollen.

13.2 Schritt-für-Schritt Anleitung

1. Wählen Sie den Button “Ziele” unten rechts



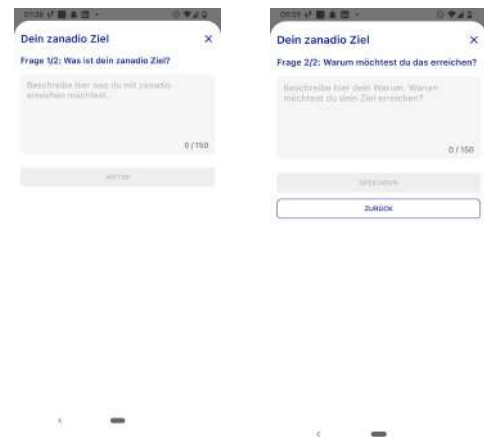
Schritt 1

2. Wählen Sie im oben im blau umrandeten Feld “Jetzt eintragen” aus.



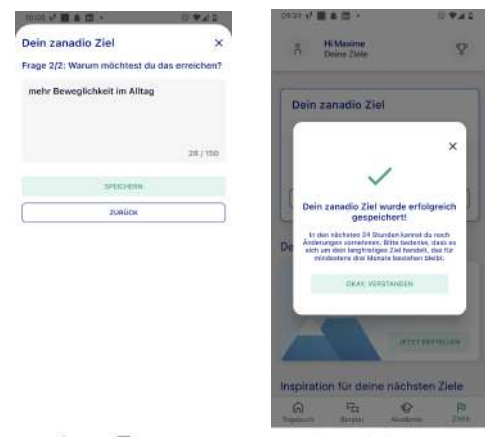
Schritt 2

3. Beschreiben Sie möglichst konkret und prägnant Ihr persönliches Ziel für zanadio. Legen Sie dafür fest, was Sie am Ende der 12 Monate mit zanadio erreicht haben wollen und was Sie dazu antreibt, dieses Ziel auch zu erreichen.



Schritt 3

4. Wenn Sie Ihr Ziel festgelegt haben, erscheint der Button “Speichern”. Klicken Sie darauf, um das Ziel festzulegen.



Schritt 4

13.3 Ergebnis

Nach erfolgreicher Durchführung der Schritte ist Ihr individuelles zanadio Ziel unter dem Menü-Punkt “Ziele” sichtbar. Nach jeweils 3 Monaten können Sie Ihr zanadio Ziel ggf. anpassen.

13.4 Sicherheits- und Warnhinweise



Vorsicht

Bitte beachten Sie bei der Auswahl des Ziels, dass dieses für Ihre aktuelle Situation angemessen ist, sowie zur Verbesserung Ihrer Gesundheit beiträgt. Vor erster Nutzung empfehlen wir die Lektion „Ziele setzen“ im Bereich „Veränderung“ der Akademie. Falsch gesetzte Ziele können zu einer Gefährdung durch psychische Belastungen werden.

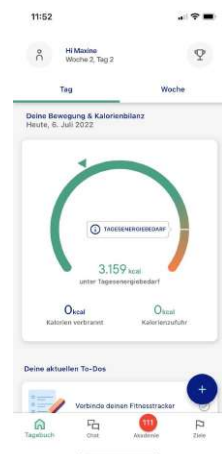
14. Persönliche Ziele eintragen

14.1 Einleitung

Dieses Kapitel beschreibt das Setzen von persönlichen Zielen innerhalb der zanadio Anwendung (App).

14.2 Schritt-für-Schritt Anleitung

1. Wählen Sie das + Symbol unten rechts, um ein Ziel einzutragen.



Schritt 1

2. Wählen Sie das Feld "Ziel eintragen".



Schritt 2

3. Geben Sie in das Eingabefeld Ihr gewünschtes Ziel ein und drücken den grünen Pfeil.



1 Welches Ziel möchtest du dir für die Zukunft setzen?

Bräuchst du Hilfe?

z.B. 10min Meditieren

➔

Schritt 3

4. Wählen Sie aus, zu welchem Zeitpunkt Sie an Ihr Ziel erinnert werden möchten.



2 Wann möchtest du hierfür erinnert werden?

Morgens

Mittags

Nachmittags

Abends

Schritt 4

5. Geben Sie an, wie häufig in der Woche Sie das Ziel erreichen möchten.



3 Wie häufig möchtest du das Ziel in einer Woche erreichen?

1 pro Woche

➔

Schritt 5

6. Geben Sie an, über was für einen Zeitraum das Ziel bestehen soll.



4 Über was für einen Zeitraum soll dein Ziel bestehen?

1 Woche

1 Monat

6 Monate

1 Jahr

Weitere Optionen anzeigen

Schritt 6

14.3 Ergebnis

Nach erfolgreicher Durchführung der Schritte können Sie Ihre individuellen Ziele in Ihrer Tagesübersicht einsehen und entsprechend Ihrer vorgenommenen Einstellungen abhaken.

14.4 Sicherheits- und Warnhinweise



Vorsicht

Bitte beachten Sie bei der Auswahl der Ziele, dass diese für Ihre aktuelle Situation angemessen sind sowie zur Verbesserung Ihrer Gesundheit beitragen. Vor erster Nutzung empfehlen wir die Lektion „Ziele setzen“ im Bereich „Veränderung“ der Akademie. Falsch gesetzte Ziele können zu einer Gefährdung durch psychische Belastungen werden.

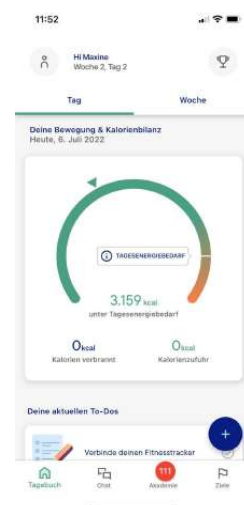
15. „Challenge“ starten

15.1 Einleitung

Dieses Kapitel beschreibt das Annehmen bzw. Starten von vorgeschlagenen Challenges (Herausforderungen). Diese existieren für die drei Bereiche Bewegung, Ernährung und Veränderung.

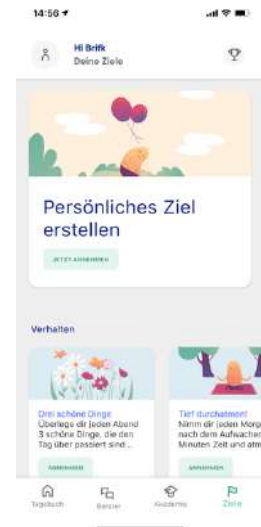
15.2 Schritt-für-Schritt Anleitung

1. Wählen Sie das Feld „**Ziele**“ in der Hauptnavigation der Anwendung (App)



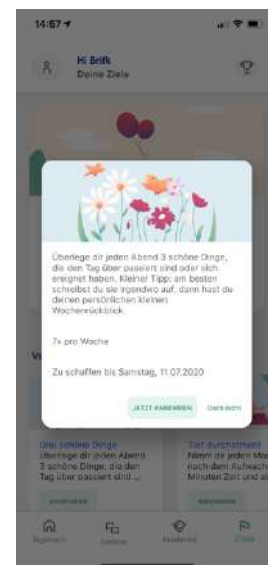
Schritt 1

2. In der Übersicht finden Sie eine Auflistung aller aktuell für Sie freigeschalteten Challenges. Durch Klick auf „**Annehmen**“ bei einer Challenge können Sie sich weitere Informationen anzeigen lassen.



Schritt 2

3. Durch Klick auf „**Jetzt Annehmen**“ können Sie die Challenge annehmen. Sie wird daraufhin zu Ihrer Tagesübersicht hinzugefügt.



Schritt 3

15.3 Ergebnis

Nach erfolgreicher Durchführung der Schritte haben Sie die Challenge für einen bestimmten Zeitraum gesetzt. Dies wird Ihnen in Ihrer Tagesübersicht unter Ihren “persönlichen Zielen” angezeigt. Ebenso wie Ihre persönlichen Ziele können Sie die Challenges nach Erfüllen abhaken.

16. Wöchentliche Reflektionsfragen

16.1 Schritt-für-Schritt Anleitung

1. Jede Woche wartet eine neue Reflektionsfrage auf Sie. Sie können diese beantworten indem Sie auf **“Antworten”** klicken.

Alternativ können Sie auch mit **“Nein Danke”**, die Frage für eine Woche aussetzen.



Schritt 1

2. Wenn Sie auf “Antworten” getippt haben, können Sie die Reflektionsfrage ganz individuell beantworten.



Schritt 2

3. Sofern Sie die Antwort mit dem Kundendienstmitarbeitern teilen möchten, können Sie “Im Chat teilen” auswählen. Andernfalls wird die Antwort nur für Sie privat unter Ihrem Verlauf gespeichert.

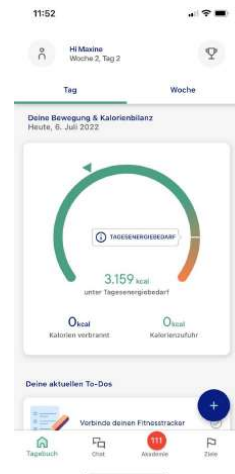


Schritt 3

17. Sport Tracking

17.1 Schritt-für-Schritt Anleitung

1. Wählen Sie das + Symbol unten rechts, um die sportlichen Aktivitäten zu erfassen.



Schritt 1

2. Wählen Sie das Feld "Sporttracking".



Schritt 2

3. Geben Sie in an, welche Art von sportlicher Aktivität Sie durchgeführt haben.



Schritt 3

4. Geben Sie an, wie lange Sie sich sportlich betätigt haben.



Schritt 4

5. Geben Sie die Intensität der sportlichen Aktivität nach Ihrem subjektiven Empfinden an.



Schritt 5

17.2 Ergebnis

Nach erfolgreicher Durchführung der Schritte können Sie Ihre sportlichen Aktivitäten verfolgen und der Verbrauch der Kalorien wird automatisch berechnet.

17.3 Sicherheits- und Warnhinweise



Vorsicht

Bitte beachten Sie bei der Eingabe Ihrer Aktivitätsdaten, dass diese als Basis für Bewertung Ihres Tages-/Wochenfortschritts genutzt werden. Ungenauigkeiten bzw. fehlende Angaben können hier das Bild verzerren. Bei Unsicherheiten zu Ernährungsempfehlungen kontaktieren Sie den Kundendienst über die Chatfunktion.

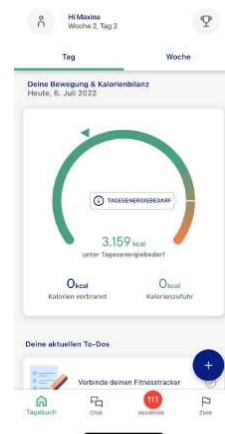
18. Ernährungstracking

18.1 Einleitung

Dieses Kapitel beschreibt das Tracking des Ernährungsverhaltens.

18.2 Schritt-für-Schritt Anleitung für das Kalorientracking

1. Wählen Sie das + Symbol unten rechts, um das Ernährungsverhalten zu verfolgen.



Schritt 1

2. Wählen Sie das Feld "Ernährungstracking".



Schritt 2

3. Geben Sie in an, wann Sie die letzte Mahlzeit zu sich genommen haben.



Schritt 3

4. Geben Sie die Bestandteile der Mahlzeit an. Geben Sie die Lebensmittel in dem Eingabefenster an und bestätigen Sie die Eingabe mit einem Klick auf den Pfeil.

Alternative: Um die Suche zu erleichtern, wählen Sie oben rechts das Barcode-Zeichen aus. Anschließend können Sie mit Ihrer Handy-Kamera den Barcode der Lebensmittelverpackung erfassen, und das Produkt wird Ihnen zur Auswahl vorgeschlagen.



Schritt 4

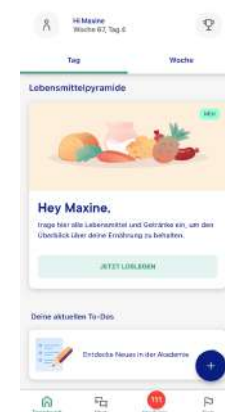
5. Geben Sie die Menge der konsumierten Lebensmittel an, durch einen Klick auf das + Symbol. Zum Löschen der Eingabe gehen Sie auf den Papierkorb.



Schritt 5

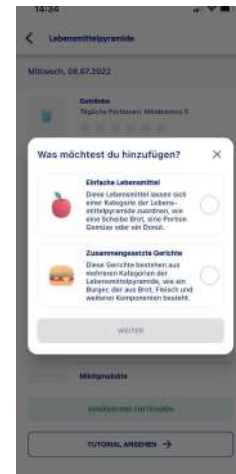
18.3 Schritt-für-Schritt Anleitung für das Lebensmittelpyramidentracking

1. Wählen Sie das + Symbol unten rechts, um das Ernährungsverhalten zu verfolgen oder auf "Jetzt loslegen"



Schritt 1

2. Wählen Sie aus entweder eine einzelne Lebensmittelgruppe zu tracken oder mehrere.



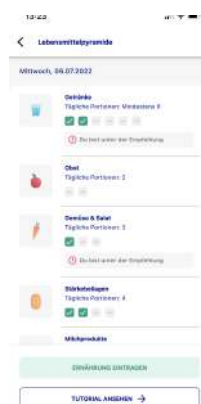
Schritt 2

3. Wählen Sie das Feld "Ernährungstracking".



Schritt 3

4. Wählen Sie speichern und sehen Sie Ihre getrackten Portionen in der Tagesübersicht



Schritt 4

5. Wenn Sie nicht wissen wie groß eine Portion ist, wählen Sie **“Tutorial ansehen”** in der Tagesübersicht. Dort finden Sie alle Informationen zu den einzelnen Lebensmittelgruppen und den richtigen Portionierungen.



Schritt 5

18.4 Ergebnis

Nach erfolgreicher Durchführung der Schritte, haben Sie ein digitales Ernährungsprotokoll mit dessen Hilfe Sie die Selbstbeobachtung des eigenen Essverhaltens durchführen können.

18.5 Sicherheits- und Warnhinweise



Vorsicht

Bitte beachten Sie bei der Eingabe Ihrer Gewichtsdaten, dass diese als Basis für Bewertung Ihres Tages-/ Wochenfortschritts genutzt werden. Bitte stellen Sie sicher, dass die Messung korrekt durchgeführt und ggf. übertragen wurde. Ungenauigkeiten bzw. fehlende Angaben können hier das Bild verzerren. Bei Unsicherheiten kontaktieren Sie den Kundendienst über die Chatfunktion.

19. Manuelles Gewichtstracking

19.1 Schritt-für-Schritt Anleitung

1. Wählen Sie das **+** Symbol unten rechts, um die Messung Ihres Körpergewichts zu dokumentieren.



Schritt 1

2. Wählen Sie das Feld
"Gewichtstracking".



Schritt 2

3. Geben Sie Ihr gemessenes
Körpergewicht an. Beachten Sie bei der
Messung bitte folgende Hinweise:

- Ermitteln Sie Ihr Gewicht idealerweise immer zur gleichen Uhrzeit (beispielsweise nach dem Aufstehen), zur besseren Vergleichbarkeit
- Messen Sie Ihr Gewicht unbekleidet
- Leichte Gewichtsschwankungen sind dabei normal und somit kein Grund zur Sorge.



Schritt 3

19.2 Ergebnis

Nach erfolgreicher Durchführung der Schritte wird Ihr aktuelles Gewicht gespeichert.

20. Medaillen erhalten und einsehen

20.1 Einleitung

Dieses Kapitel beschreibt das Erhalten und Einsehen von virtuellen Medaillen-Belohnungen in der zanadio Anwendung (App). Medaillen verdienen Sie im Laufe der Nutzung, wenn Sie bestimmte Ernährungs-, Bewegungs- oder Verhaltensziele erreicht haben. Die Voraussetzungen, um eine Medaille zu erhalten, sind durch zanadio vorgegeben (z.B. eine Mindestanzahl an selbst gesetzten Zielen erreichen), und werden automatisch während der zanadio Nutzung erfasst. Gemeinsam mit der virtuellen Medaille erhalten Sie zur Belohnung besondere Materialien (z.B. Rezepte). Diese können Sie sich per Mail zuschicken lassen.

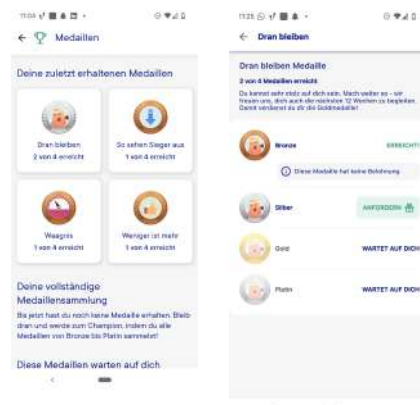
20.2 Schritt-für-Schritt Anleitung

1. Klicken Sie auf das Trophäen-Zeichen oben rechts.



Schritt 1

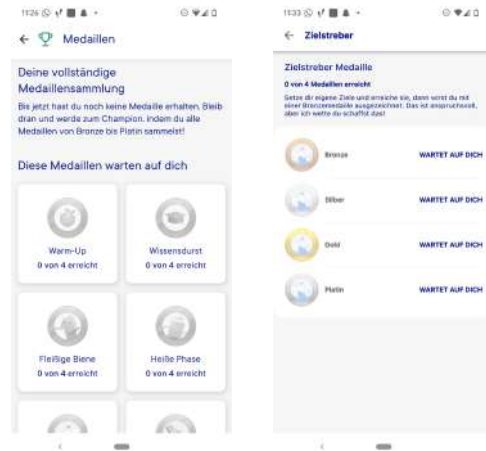
2. Vorhandenen Medaillen ansehen:
 - Die oben angezeigten Medaillen mit farbiger Illustration sind die Medaillen, die Sie bereits erhalten haben. Klicken Sie zum Einsehen auf das jeweilige Symbol.
 - Um die Belohnung für die erreichte Medaille zu erhalten, klicken Sie bei der gewünschten Medaille rechts auf "Anfordern". Die Belohnung wird Ihnen per Mail zugesendet.



Schritt 2

3. Ausstehende Medaillen ansehen:

- Im unteren Teil der Seite finden Sie die noch ausstehende Medaillen, welche grau hinterlegt sind.
- Um die Voraussetzungen zum Erreichen der Medaille und der Belohnung einzusehen, klicken Sie das Symbol der Medaille an.



Schritt 3

20.3 Ergebnis

Nach erfolgreicher Durchführung der Schritte könne Sie auf erhaltene und ausstehende Medaillen zugreifen und eventuelle Belohnungen per E-Mail anfordern.

21. Digitaler Assistent Hugo und Kundendienst kontaktieren

21.1 Einleitung

Dieses Kapitel beschreibt die Nutzung des digitalen Assistenten Hugos innerhalb der zanadio Anwendung (App). Der digitale Assistent Hugo sendet automatisiert Erinnerungen sowie Feedback zur Aktivität. Darüber hinaus besteht hier auch eine direkte Kontaktmöglichkeit zum zanadio Kundendienst.

21.2 Schritt-für-Schritt Anleitung

1. Wählen Sie das Feld **"Chat"** unten rechts aus.



Schritt 1

2. Ihr digitaler Assistent gibt Ihnen automatisiert Hinweise oder schickt Ihnen Erinnerungen.

Zum Kontakt des Kundendienstes tippen Sie unten in das Eingabefeld eine Nachricht, um dem Kundendienstmitarbeiter zu schreiben. Schicken Sie die Nachricht ab, indem Sie auf den **grünen Pfeil** unten klicken.



Schritt 2

3. Ein Kundendienstmitarbeiter wird zeitnah, d.h. innerhalb von 24 Stunden, auf Ihre Nachricht reagieren.

22. Vorhandene Nutzerdaten exportieren/Datenexport erstellen

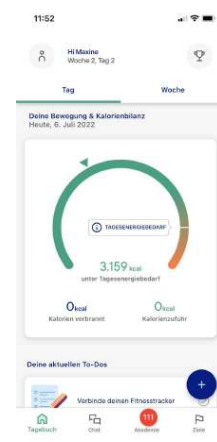
22.1 Einleitung

Dieses Kapitel beschreibt, wie Sie die im Rahmen der Nutzung gespeicherten Informationen abrufen und exportieren können. zanadio bietet Ihnen hierfür die Möglichkeit einen Datenexport zu erstellen, um so die erfassten Daten im PDF-Format zu erhalten.

Darüber hinaus besteht die Möglichkeit Ihre Daten in einem interoperablen Format zur Nutzung in anderen Anwendungen herunterzuladen.

22.2 Schritt-für-Schritt Anleitung

1. Klicken Sie auf Ihr Profil-Icon, den grauen Kreis oben links im „Tagebuch“ Bereich.



Schritt 1

2. Klicken Sie im Bereich „Hilfe“ auf „Datenexport“



Schritt 2

3. Klicken Sie auf „Anfordern“, um den Versand eines Reports an die von Ihnen hinterlegte E-Mail-Adresse anzufordern.

Schritt 3

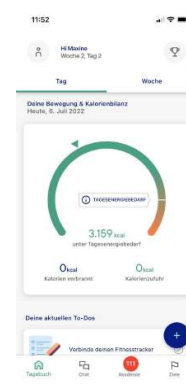
Alternativ können Sie die gespeicherten Daten in interoperablem Format durch Anklicken des Buttons „Herunterladen“ anfordern, der Speicherprozess auf dem Gerät entspricht dabei dem Standard Ihres Betriebssystems.

23. Zubehör: Geräte mit zanadio verbinden

Sie können Gewichts- und Aktivitätstracker einer Reihe von Herstellern (s. Kapitel 7) an die zanadio Anwendung (App) anbinden, um so Daten automatisch zu erfassen. Dafür gehen Sie bitte wie folgt vor:

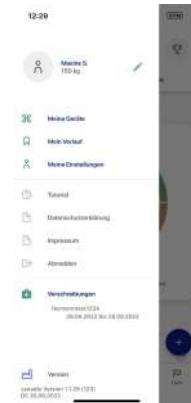
23.1 Schritt-für-Schritt Anleitung

1. Öffnen Sie die zanadio Anwendung (App) und melden Sie sich ggf. an.



Schritt 1

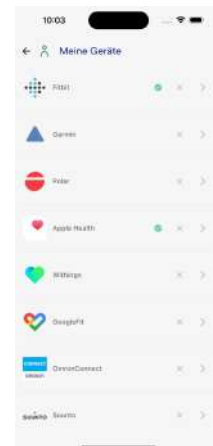
2. Klicken Sie auf Ihr Profil-Icon, den grauen Kreis oben links im „Tagebuch“ Bereich.



Schritt 2

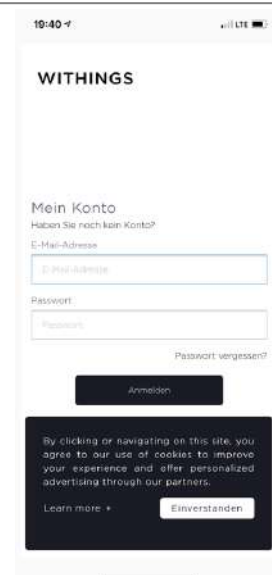
3. In dem neuen Menü öffnen Sie den Bereich „Meine Geräte“ E-Mail-Adresse anzufordern.

4. Wählen Sie den Hersteller aus der Liste der möglichen Geräte aus



Schritt 3-4

5. Geben Sie die E-Mail-Adresse sowie das Passwort für den jeweiligen Account ein. Im Beispiel Withings also die Daten des angelegten Withings Health Mate Konto ein und klicken Sie auf „Anmelden“.



Schritt 5

6. Klicken Sie auf „Diese App zulassen“. Ihre Geräte sind nun mit Ihrem zanadio Konto verbunden



Schritt 6

zanadio

- aid.001

Version der Gebrauchsanweisung:
v1.0_20240920

Ausstellungsdatum: 25.09.2024



Sidekick Health Germany GmbH
Poststraße 20
20354 Hamburg
Deutschland

Kundendienst-Rufnummer: +49 40 9999 9670
Servicezeiten: Mo.-Fr. von 08:00 Uhr – 18:00 Uhr

MD

